

# 平成31年度事業報告書

( 資料編 )

社会福祉法人

笛吹市社会福祉協議会

# 1. 総務課

## ① 笛吹市社会福祉大会

年度	年月日	テーマ	講師	参加者(人)
31	R2.2.17 (第12回)	「支え合う地域の活動」 ～わたしのまちの魅力人～	日本福祉大学 副学長 原田正樹 氏	約 250
30	H31.2.24 (第11回)	「あなたにも私にもできるまちづくり」 ～支え合う活動への第一歩～	同志社大学社会学部 教授 永田祐 氏	約 230

## ② 広報誌かけはしの発行

年度	発行号	特集
31	春号(5月発行)	第11回笛吹市社会福祉大会
	秋号(11月発行)	個性あふれる地域のサロン
30	春号(5月発行)	第10回笛吹市社会福祉大会
	夏号(8月発行)	笛吹社協の地域福祉推進委員会をご紹介
	秋号(11月発行)	地域の安心・安全 みんなで見守り・声かけ
	冬号(2月発行)	災害に備えた平時からの助け合い

## ③ 理事会

年度	回数	実施日	出席者数(人)
31	第1回	H31.4.26	理事 9、監事 2
	第2回	R1.5.30	理事 9、監事 2
	第3回	R1.6.6	理事 10、監事 2 (決議省略)
	第4回	R1.6.18	理事 10、監事 2
	第5回	R1.7.2	理事 9、監事 1
	第6回	R1.8.20	理事 9、監事 2
	第7回	R1.11.8	理事 10、監事 2
	第8回	R2.3.17	理事 9、監事 2
30	第1回	H30. 5.29	理事 9、監事 2
	第2回	H30. 8.27	理事 8、監事 2
	第3回	H30.11.27	理事 10、監事 2
	第4回	H31. 3.14	理事 9、監事 2

#### ④評議員会

年度	回数	実施日	出席者数(人)
31	第1回	R1.6.18	評議員 15
	第2回	R1.11.19	評議員 13
	第3回	R2.3.26	評議員 16 (決議省略)
30	第1回	H30. 6.21	評議員 16
	第2回	H30.12. 5	評議員 16 (決議省略)
	第3回	H31. 3.26	評議員 12

#### ⑤理事協議会

年度	回数	実施日	出席者数(人)
31	第1回	R1.6.18	理事 9
	第2回	R1.7.25	理事 9
30	第1回	H30.12.18	理事 10
	第2回	H31.1.24	理事 8

#### ⑥評議員選任・解任委員会

年度	回数	実施日	出席者数(人)
31	第1回	R2.3.18	評議員選任・解任委員 4
30	第1回	H30.6.6	評議員選任・解任委員 5

#### ⑦苦情への適切な対応のための第三者委員会の開催

年度	実施日	出席者数(人)
31	R1.12.16	第三者委員 4
30	H30.12.19	第三者委員 5

※利用者及び関係者からの第三者委員への苦情の申出は無し

⑧情報システム管理・情報セキュリティ維持

年度	実施月	内容
31	R1.8	ウイルス対策ソフトの年度更新
	R1.10	介護ソフト Wincare の更新(クラウド版へ移行)
	R2.3	一宮地域事務所における VPN 構築
	R2.3	スマイルいちのみやにおける通信環境構築
30	H30. 4	情報セキュリティ・個人情報保護に関する職員研修実施
	H30. 6	法人 USB25 台の購入・使用ルールの更新
	H30. 8	ウイルス対策ソフトの年度更新
	H30.10	情報セキュリティ・個人情報保護に関する職員研修実施
	H31. 1	業務用タブレット使用に関する内規制定・八代通所にて運用開始
	H31. 3	芦川地域事務所にてモバイルルータ導入 (ISDN から切替)

⑨寄附金品の状況

(単位：円)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	市外	合計
31	284,701	828,709	269,593	788,689	166,787	43,885	0	435,010	2,817,374
30	133,813	612,640	295,137	1,226,527	209,680	30,529	0	423,940	2,932,266

⑩受託金、補助金の状況

(単位：円)

年度	市補助金	他補助金	市受託金	他受託金	合計
31	32,499,000	8,234,000	138,799,977	5,032,091	184,565,068
30	45,980,000	8,216,000	134,591,422	4,912,543	193,699,965

※平成 31 年度はスマイルいちのみやの施設整備に関する補助金 109,411 千円を除いた金額

⑪法人全体の事業収支

(単位：円)

年度	経常収益	経常費用	経常増減差額	当期活動増減差額
31	770,668,207	752,698,484	17,969,723	15,391,275
30	786,469,345	760,982,707	25,486,638	25,583,724

⑫会費・寄附の募集(ファンドレイジングの検討を含む)

(金額単位：円)

区分	年度		本所	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
普通 会員	31	金額	0	4,452,800	2,912,000	2,323,000	2,066,000	1,278,500	1,657,000	152,000	14,841,300
		件数	0	4,544	2,912	2,344	2,064	1,279	1,657	152	14,952
		世帯数	0	12,339	4,600	4,061	3,163	1,745	3,276	160	29,344
		加入率	-	36.8%	63.3%	57.7%	65.3%	73.3%	50.6%	95.0%	50.9%
	30	金額	0	4,342,600	2,955,500	2,349,000	2,099,000	1,286,000	1,638,000	157,000	14,827,100
		件数	0	4,343	2,956	2,349	2,099	1,286	1,638	157	14,828
		世帯数	0	12,516	4,547	4,031	3,158	1,745	3,233	178	29,406
		加入率	-	34.7%	65.0%	58.3%	66.5%	73.7%	50.7%	88.2%	50.4%
賛助 会員	31	金額	2,000	38,000	10,000	108,000	90,000	34,000	53,000	2,000	337,000
		件数	1	19	5	54	41	17	26	1	164
	30	金額	2,000	36,000	8,000	108,000	92,000	32,000	56,000	2,000	336,000
		件数	1	17	4	54	41	16	27	1	161
特別 会員	31	金額	200,000	745,000	650,000	365,000	135,000	125,000	215,000	20,000	2,455,000
		件数	25	112	52	52	26	25	35	3	330
	30	金額	210,000	565,000	665,000	385,000	140,000	130,000	200,000	20,000	2,315,000
		件数	26	104	54	55	26	26	37	3	331
合計 額	31	金額	202,000	5,235,800	3,572,000	2,796,000	2,291,000	1,437,500	1,925,000	174,000	17,633,300
	30	金額	212,000	4,943,600	3,628,500	2,842,000	2,331,000	1,448,000	1,894,000	179,000	17,478,100
	前年比		95.3%	105.9%	98.4%	98.4%	98.3%	99.3%	101.6%	97.2%	100.9%

⑬一宮地区複合的福祉施設の開設に向けた準備

年度	月	内容
31	H31.4	土地造成工事一般競争入札の実施。5 者参加。株式会社飯塚工業が落札。
	R1.5	第 19 回一宮プロジェクト会議を実施。
	R1.7	設計図書の完成、納品(有限会社メイ建築工房)。 令和元年度山梨県障害児(者)施設整備費補助金(以下、「補助金」)の内示。
	R1.8	建設工事一般競争入札の実施。3 者参加。昭和建設工業株式会社が落札。 補助金交付決定通知の受領。
	R1.9	土地造成工事の完成、引渡し(9.13)。 第 1 回建設定例会議実施。
	R1.10 ~R2.2	第 2~11 回建設定例会議の実施。 その他、設備会社等との打合せを複数回実施。
	R2.3	建設工事完成、引渡し(3.26)。 補助金に関する県の完成検査。工事实績報告書類提出。
30	R1.7	第 13~15 回一宮プロジェクト会議を実施。 補助金について県への事前相談(計 3 回)。
	R1.8	補助金の県協議書類を提出。
	R1.9	竹原田区公民館にて住民説明会を開催。参加者 17 名。
	R1.10	第 17、18 回一宮プロジェクト会議を実施。NPO 法人かんむらへ施設見学。
	R1.12	国庫補助協議書類の提出。
	R1.3	土地売買残代金の決済。所有権移転。

⑭山梨県共同募金会との調整

年度	実施月	会議等
31	H31.4.9	第 1 回支分会事務担当者会議
	H31.4.26	はねっとシステム移行に係る説明会
	R1.9.6	第 2 回支分会事務担当者会議
	R2.1.17	共同募金配分施設団体監査
30	H30. 4. 6	第 1 回事務担当者会議
	H30. 4.18	第 1 回事務局長会議
	H30. 7.19	第 2 回事務局長会議
	H30. 9. 7	第 2 回事務担当者会議
	H31. 1.25	共同募金配分施設団体監査
	H31. 3.14	第 3 回事務局会議

⑮赤い羽根共同募金実績

年度	目標額(円)	達成額(円)	達成率(%)
31	13,651,000	13,105,402	96.0
30	14,446,000	13,005,840	90.0

⑯事業別人員構成(R2.3.31 現在)

(単位：人)

年度	正規職員			契約職員・登録・協力者			人員合計		
	地域・総務	介護	計	地域・総務	介護	計	地域・総務	介護	計
31	31	45	76	35	57	92	66	102	168
30	32	48	80	34	63	97	66	111	177

※介護職には給食要員を含む。総務には指定管理を含む

⑰給与関係(人件費)

(単位：円)

年度	介護事業	地域福祉部門・法人運営	総額
31	350,407,169	202,292,110	552,699,279
30	347,200,732	211,469,153	558,669,885

※退職共済、社会保険料、指定管理を含む

⑱正規職員登用試験

(単位：人)

年度	第1次試験	第2次試験	採用人数
31	R1.8.19	R1.8.26	1
30	H30.8.20	H30.8.27	2

⑲管理監督職任用試験

(単位：人)

年度	第1次試験	第2次試験	採用人数	
			管理職	監督職
31	R1.8.19	R1.8.26	1	3
30	H30.12.3	H30.12.11	0	2

⑳ 職員の教育研修

(単位：人)

年度	種類	参加人数
31	新任職員研修(上期)	6
	初級職員研修	12
	中級職員研修	8
	監督職員研修	2
30	新任職員研修(上期)	9
	初級職員研修	8
	中級職員研修	7
	新任職員研修(下期)	11
	監督職員研修	4

㉑ 各種職員表彰への推薦

(単位：人)

年度	種類	該当者数
31	県社協会長表彰	3
	全社協会長表彰	0
	県知事表彰	1
	厚生労働大臣表彰	0
30	県社協会長表彰	3
	全社協会長表彰	1
	県知事表彰	2
	厚生労働大臣表彰	0

## 2. 地域福祉課

### ①各地区地域福祉推進委員会

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	開催数(回)	33	2	2	2	2	1	6	48
	参加者(人)	324	23	33	35	23	20	86	544
30	開催数(回)	26	2	3	2	2	2	3	40
	参加者(人)	468	25	63	35	27	50	28	696

### ②地域福祉推進委員会代表者会議

(単位：人)

年度	回数	開催日	出席者
31	第1回	H31.5.10	19
	第2回	R2.3.3(中止)	0
30	第1回	H31.1.9	20

### ③生活支援体制整備事業第2層協議体(H30年度からの受託事業)

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	開催数(回)	6	4	5	3	4	3	4	29
	参加者(人)	90	54	76	38	42	69	58	427

### ※H30年度は第2層協議体立ち上げのための準備期間

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
30	学習会開催日	2.20	3.1	2.27	2.28	2.21	3.1	2.22	
	参加者(人)	40	17	37	11	27	30	15	177
	第2層設置日	3.28	3.25	3.27	2.28	3.20	3.1	3.22	
	第2層構成員(人)	29	18	15	11	10	26	15	124

④福祉まつり・ボランティアまつり

(単位：人)

年度	地区	事業名	実施日	参加者	協力者
31	石和	石和福祉健康まつり	R1.11.10	1,400	200
	御坂	みさか福祉健康まつり	R1.11.10	550	150
	一宮	いちのみや絆まつり	R1.11.9	1,100	175
	八代	八代ふれあい祭り	R1.11.17	1,000	350
	春日居	春日居ボランティアまつり	R1.11.17	800	257
	芦川	3月めし(昔の節句)	R1.6.30	91	35
30	石和	石和福祉健康まつり	H30.11.11	1,400	200
	御坂	みさか福祉健康まつり	H30.11.11	800	150
	一宮	いちのみや絆まつり	H30.11.10	1,300	175
	八代	八代ふれあい祭り	H30.11.18	1,000	350
	春日居	春日居ボランティアまつり	H30.11.18	800	233
	芦川	3月めし(昔の節句)	H30.6.24	101	24

⑤世代間交流

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	開催数(回)	8	4	5	4	中止	1	2	24
	参加者(人)	385	83	156	349	0	174	161	1,308
	協力者(人)	75	27	23	23	0	7	34	189
30	開催数(回)	5	4	4	5	1	1	2	22
	参加者(人)	92	85	65	371	75	270	152	1,110
	協力者(人)	15	16	66	28	10	6	25	166

⑥地域福祉推進助成金事業

(金額単位：円)

年度	行政区・団体数	助成金
31	109(98行政区・11団体)	4,787,000
30	87(79行政区・8団体)	3,896,054

⑦老人クラブ会員数

(単位：人)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	933	439	504	539	198	758	125	3,496
30	935	441	592	553	204	806	119	3,650

⑧ 笛吹市障害者連合福祉会

(単位：回)

年度	項目	市域	各町	合計
31	役員会等	0	7	7
	定期総会	0	3	3
30	役員会等	4	20	24
	定期総会	0	3	3

⑨ 笛吹市障害者団体連絡協議会

(単位：回)

年度	内容	市域	各町	合計
31	役員会等	4	0	4
	定期総会	1	0	1
30	役員会等	18	0	18
	定期総会	1	0	1

⑩ ボランティア活動支援

(単位：人)

年度	団体所属員数	個人支援数	合計
31	1,428 (60 団体)	300	1,728 (60 団体)
30	2,082 (60 団体)	304	2,386 (60 団体)

⑪ サロン活動支援

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	開催数(回)	248	190	150	150	134	449	35	1,356
	参加者(人)	2,739	1,731	1,192	1,524	929	5,008	194	13,317
	協力者(人)	514	837	511	868	446	909	55	4,140
30	開催数(回)	269	217	173	166	144	486	41	1,496
	参加者(人)	3,095	1,946	1,324	1,837	909	5,770	234	15,115
	協力者(人)	571	889	639	949	451	995	51	4,545

※令和2年3月は、新型コロナウイルス感染拡大予防のため未実施

⑫地域介護予防活動支援事業(やってみるじゃん)

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	開催数(回)	218	174	143	110	103	117	35	900
	(内)自主開催(回)	79	81	58	49	34	42	11	354
	延参加者(人)	2,396	1,588	1,138	1,182	751	1,376	192	8,623
	協力者(人)	432	709	369	666	363	439	32	3,010
	やって協力※(人)	37	33	100	32	38	38	12	290
30	開催数(回)	284	220	173	133	127	141	44	1,122
	(内)自主開催(回)	43	55	59	49	26	18	4	254
	延参加者(人)	3,131	1,973	1,317	1,558	817	1,705	266	10,767
	協力者(人)	473	771	551	786	340	504	40	3,465
	やって協力※(人)	48	50	60	43	49	34	9	293

※「やって協力」は「やってみるじゃん協力員」

※令和2年3月は、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、市の指示により中止(開催予定123回)

⑬ふえふき子ども・子育て関係者連絡会(単位:回)

年度	開催回数
31	3
30	4

⑭こどものたまり場プロジェクト

年度	夏		冬		春	
	開催数(箇所)	参加者(人)	開催数(箇所)	参加者(人)	開催数(箇所)	参加者(人)
31	16	756	10	325	3	中止
30	11 (1中止)	約550	8	約330	2	約50

⑮事例報告

令和元年11月10日(日)「食でつながるフェスタやまなし」～世代・地域がつながる多様な居場所を広げよう～ 分科会1「居場所づくりを始めたい人のファーストステップ」に 笛吹市の活動を報告

⑯福祉教育推進事業

(単位：校)

年度	対象	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	小学校	5	2	3	1	1	1	1	14
	中学校	1	1	1	1	0	1	0	5
	高 校	2	0	0	0	0	0	0	2
30	小学校	5	2	3	1	1	1	1	14
	中学校	1	1	1	1	0	1	0	5
	高 校	2	0	0	0	0	0	0	2

⑰生活支援員・市民後見人養成講座

(単位：人)

年度	基礎	専門	現場研修
31	12	7	7
30	18	19	6

⑱災害救援ボランティアセンター設置訓練

(単位：人)

年度	実施場所	日時	参加人数(人)
31	石和町(石和清流館)	R1.11.29	87
30	境川町(境川スポーツセンター体育館)	H30.11.29	90

⑲生活福祉資金(件数)

(単位：件)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	5	0	0	0	0	0	0	5
30	2	0	0	0	0	0	0	2

※新型コロナウイルスの影響による失業・収入の減少者に対する特例緊急小口資金貸付を3月25日から受付窓口として実施

⑳社会福祉金庫(件数)

(単位：件)

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	新規	2	1	0	1	0	0	0	4
	継続	15	3	2	5	1	4	1	31
30	新規	0	0	0	0	0	0	1	1
	継続	19	7	4	6	1	4	1	42

⑳善意銀行(件数)

(単位：件)

年度	市外※	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	3	0	0	0	0	0	0	0	3
30	2	0	0	0	0	0	0	0	2

※1件500円返金あり

㉑日常生活自立支援事業

年度		石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	新規利用者(人)	6(2)	5(2)	1(1)	7(5)	0	2(2)	0	21(12)
	解約者(人)	6(3)	0	0	3(2)	1(0)	1(1)	0	11(6)
	利用者(人)	27(8)	15(6)	5(4)	18(4)	2(0)	13(6)	0	80(28)
	生活保護等(人)	8	3	1	4	1	4	0	21
	延利用者実績(人)	328	116	38	177	17	132	0	808
	延利用者(人)	377	142	62	196	35	151	0	963
	援助時間(時間)	531.7	173.95	50	206	20	168	0	1,149.65
30	新規利用者(人)	6(3)	3(1)	1(1)	6(4)	0	2(2)	0	18(11)
	解約者(人)	8(3)	0(0)	2(1)	7(5)	1(0)	2(2)	0	20(11)
	利用者(人)	30(9)	10(4)	5(3)	14(1)	2(0)	12(5)	0	73(22)
	生活保護等(人)	8	4	2	2	1	4	0	21
	延利用者実績(人)	329	80	41	163	22	123	0	758
	延利用者(人)	394	107	61	184	36	154	0	936
	援助時間(時間)	499.5	130.5	75	189.75	26.25	150.25	0	1,071.25

※( )は認知症高齢者数、「生活保護等」は「生活保護等低所得者」

㉒法人後見事業

(単位：回)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	9	4	4	5	3	2	0	27
30	6	4	3	5	2	3	0	23

⑳法人後見支援事業

(単位:回)

年度	検討会開催回数	学習会開催回数
31	10	2
30	11	2

㉑成年後見制度普及啓発事業

(単位:回)

年度	学習会開催回数
31	2
30	2

㉒成年後見制度利用支援事業

年度	開催(回)	検討(件)	市長申し立てが必要となった数(件)	市長申し立てが行われた数(件)
31	4	15	15	18
30	5	22	22	6

㉓見守り事業「ふえふき地域見守りネットワーク」

第8回ふえふき地域見守りネットワーク研修会 (R1.9.11)、参加者46人  
 テーマ「見守りネットワークにおける見守り活動の広がり」と支援の充実のために」  
 事例報告

- 1)社協に連絡したことをきっかけに見守り事業所に締結した事例  
 セブンイレブン笛吹八代支店
- 2)地域包括支援センターと連携したことで連携したことで見守りの質が深まった事例  
 山梨信用金庫 南支店  
 講師 山梨県立大学 人間福祉学科・福祉コミュニティ学科 高木博之氏

㉔地域会議(開催回数)

(単位:回)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	4	5	5	5	7	5	6	37
30	5	6	6	6	7	6	6	42

※出席者は、社協・長寿介護課・健康づくり課・支援センター・長寿包括支援センター・障がい者基幹相談支援センター等

㉕見守り事業「要援護者等安否確認」

各町で民生委員、ボランティアの協力を得て熱中症予防啓発活動を実施

③⑩ 支えあうおにぎりづくり ふえふき

新型コロナウイルスによる感染防止を目的とした臨時休校要請により、笛吹市内の小中高・特別支援学校が休校となることを受け、子ども達の昼食のサポートを目的に、手作りの『支えあいおにぎり』の無償配布を実施

項目	内容
配布期間	R2.3.11(水)から R2.4.3(金)までの毎週月・水・金曜日(平日)、計 10 日間
配布数	1,072 個(536 パック)、実人数 71 名
寄付金品	12 名 5 団体(計:現金 115,000 円、米 120kg、その他海苔・梅干し等の食材)
ボランティア	1 事業所・1 団体・15 名、延人数 79 名 (おにぎりづくり、地域事務所までの配送)

③⑪ 総合相談(職員相談の相談人数)

(単位:人)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	151	76	96	62	90	76	12	563
30	119	26	71	72	58	14	11	371

③⑫ 総合相談(専門相談)

年度	項目	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	開催数(回)	12	5	5	5	5	5	3	40
	相談者(人)	43	18	13	13	15	16	0	118
30	開催数(回)	12	5	5	5	5	4	2	38
	相談者(人)	42	16	20	15	15	16	0	124

※30 年度、春日居、芦川は台風によりそれぞれ 1 回中止

③⑬ 他事業所ケアマネジャー・病院相談員からの依頼によるカンファレンスへの参加 (単位:回)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	8	3	4	3	4	6	3	31
30	8	4	4	3	7	4	2	32

③④社協内他課と連携し開催したケース会議

(単位：回)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	10	3	0	2	0	6	0	21
30	6	4	2	4	5	3	1	25

③⑤ブログ作成件数

(単位：件)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	19	13	8	14	11	9	14	88
30	58	9	8	9	3	8	11	106

③⑥社協地域だより発行回数

(単位：回)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	1	1	0	1	0	1	14	18
30	1	1	0	1	0	1	14	18

③⑦地域福祉部門学習会(地域福祉援助理論と技術の習得)

日常生活自立支援事業専門員連絡会での事例検討会を月1回実施

③⑧組織・他機関・社協内他課開催の学習会への積極的参加(参加回数)

(単位：回)

年度	石和	御坂	一宮	八代	境川	春日居	芦川	合計
31	4	1	1	1	1	1	1	10
30	5	9	1	2	11	3	1	32

### 3. 障害者地域活動支援センター

#### ①障害者団体等支援

年度	発達家族会支援(回)	笛吹市障害児者家族会(回)	その他(各障害団体)
31	6(定例会支援)	2	随時 (障がいについての説明講師等)
30	2	3	随時

\*その他は、後見センターとの後見制度利用促進研修会等

#### ②啓発事業(防災訓練含む)

開催事業	年度	内容/参加人数
ハートランドふえふき祭	31	ハートランドふえふきは中止。当事者家族会の開催支援 1 回
	30	自立支援協議会当事者家族会での支援で、次回のまちづくり座談会開催に向けた支援を継続
障がい者の地域防災訓練参加推進	31	精神障がいの親子/春日居 2 人
	30	身体・高次脳障がい者/石和 1 人
啓発研修会	31	「理解しあい、支えあう地域づくりのために ～障がい当事者の地域防災訓練への参加実践から～」/54 人
	30	「長野北麓圏域地域生活支援拠点所業について」/37 人
就労研修会	31	「就労を体験してみよう」 2 回/10 人
	30	「甲府の就労継続支援事業所を知ろう」/13 人
出前講座	31	民生委員協議会石和 1 回
	30	民生委員協議会石和 1 回・富士北麓自立支援協議会 1 回
福祉講話の講師コーディネート	31	一宮中学(障がい者差別解消法)
	30	石和西小(視覚障がい者)・一宮中学(障がい関係の職員)
障がい者サロン事業※	31	お茶ちゃ会 境川地区 2 回/10 人、御坂地区 18 人
	30	お茶ちゃ会 境川地区 4 回 1,2 回/4 人、3,4 回/6 人

※ひきこもりがちな障がい者の身近な居場所、活動場所づくり

### ③社会参加事業(スポーツレクリエーション)

年度	ユニバーサルスポーツ大会	ボウリング大会	スポーツレクリエーション
	障がいや年齢に関係なく一緒に参加・活動できるスポーツ	市内ボウリング場を利用	
31	0	1回 28人	3回 80人
30	ボッチャ等 1回 69人	1回 28人	2回 58人

### ④本人活動支援事業

年度	太鼓教室	ピアサポート事業	ゆうゆうゆうハート	チャレンジ旅行
	どんどこ太鼓の練習と発表による演奏活動の機会の提供を行う	当事者が主体となって市内に障がいの理解を図る	子育て支援センターと協働で発達遅れがある子どもと親が集い、交流する場を提供する	
31	25回 368人	啓発活動 1回 5人	音楽療法 3回	新型コロナで中止
30	25回 459人	啓発活動 3回 36人	音楽療法 3回 29人 (ゆうゆうゆうハートはH29年度で休止)	豊洲市場 49人

### ⑤声の広報活動、点字

年度	声の広報発行		朗読奉仕員養成講座		手話奉仕員養成講座	
	視覚障がい者に毎月、日常生活上の情報を提供する		声の広報等を行う朗読ボランティアの養成		聴覚障がい者の支援を行うボランティアの養成	
	利用者(人)	発行部数(部)	開催回数(回)	受講者(人)	開催回数(回)	受講者(人)
31	11	132	8	7	40	32
30	12	136	8	10	40	15

### ⑥地域活動支援センター I 型(基礎事業)

年度	項目	家事教室	カラオケ	農園作業	パソコン教室	当事者活動	個別支援
31	開催数(回)	46	35	34	46	47	50
	参加者数(人)	184	60	319	97	92	61
30	開催数(回)	51	41	32	44	19	42
	参加者数(人)	152	60	361	55	38	73

⑦地域活動支援センターⅢ型:事業内容

項目	八代育美会	春日居ふれあい工房	一宮夢ふうせん
就 労 訓 練	お土産の箱折、農作業、福祉センター清掃作業	ねじり菓子の製造と販売、お土産の箱作り、農作業、福祉会館清掃作業	ジャム作り、農作業、売店等商品作り
自 立 訓 練	調理教室、洗濯、食事マナー体験	調理教室	調理教室、洗濯、掃除等
社 会 参 加	県内外旅行、八代サロンへの参加、デイサービス手伝い	春日居駅前の清掃活動、県外旅行	生活支援ボランティアへの登録と活動、高齢者見守り活動、県外旅行
地域交流事業	高齢者交流会への参加、八代ふれあい祭りへの参加	高齢者交流会への参加、豆まき等地域行事への参加	絆祭り参加、各種地域交流事業への参加
新 事 業	就労 B 利用者への作業訓練組み立て、移行準備	就労 B 利用者への作業訓練組み立て、移行準備	就労 B 利用者への作業訓練組み立て、移行準備 (H31 年末で閉鎖)

⑧地域活動支援センターⅢ型:開所日数・参加者数

年度	項目	八代育美会	春日居ふれあい工房	一宮夢ふうせん
31	開所日数(日)	240	244	240
	延参加者数(人)	2,824	2,015	1,861
30	開所日数(日)	244	244	244
	延参加者数(人)	2,653	2,105	1,955

⑨精神障害者デイケア事業

年度	開催日数(日)	基礎的事業	生活訓練	作業訓練	社会参加活動	レクリエーション
		スポーツ・芸術活動・個別面談(個別目標の達成)	ピアカウンセリング・生活技能訓練など(コミュニケーション能力向上)	調理教室・園芸作業など(作業能力向上)	研修参加・博物館、美術館等見学・図書館利用・ビュッフェ体験など	カラオケ・誕生会・季節イベントなど
31	96	40回 212人	22回 116人	72回 381人	21回 111人	28回 148人
30	105	104回 365人	23回 95人	36回 132人	16回 57人	20回 83人

⑩福祉講話

(単位：回)

年度	回数	場所	内容	その他
31	3	一宮中 石和西小	障がい者差別解消法(職員) 小学校企画 一緒にゲームをしよう	石和地域と協働し、 利用者交流
30	2	石和西小 一宮中	視覚障がい当事者(視覚障がいとは?) 職員(福祉のお仕事って何があるの?)	後日 70 人が来所し 交流会実施

⑪地域啓発研修事業

(単位：回)

年度	主催研修	その他
31	1 (防災訓練総括)	0
30	1 (地域生活拠点事業)	1 (県防災フォーラム参加)

⑫ピアサポート事業

年度	防災研修会	音楽療法	就労研修	チャレンジ旅行
31	1回(当事者家族部会)	3回 20人	2回 10人	中止
30	1回 35人	2回 35人	1回 17人	1回 42人

⑬障がいボランティア活動支援

(単位：回)

年度	声の広報発行支援	朗読サークル発表会支援
31	12 (広報ふえふき 12、かけはし 4)	1
30	12 (広報ふえふき 12、かけはし 4)	1

⑭障害者相談支援事業(相談件数)

(単位：件)

項目	31	30
福祉サービス	2,288	2,426
障がい・病状の理解	145	288
健康医療	1,221	660
不安解消・情緒安定	995	597
保育・教育	166	24
家族・人間関係	816	307
家計・経済	532	158
生活技術	1,342	281
就労	718	338
社会参加・余暇	778	127
権利擁護	105	72
その他	130	668
合計	9,236	5,946

※一人の相談内容が2つ以上重複する場合があるため実利用数と合致しない

⑮サービス利用計画作成

(単位：件)

年度	件数
31	289
30	200

※障がい児・者の合計

⑯障がい者防災訓練

年度	防災勉強会	防災訓練参加地区
31	1回 56人	1回(春日居地区)
30	1回 35人	1回(石和地区)

⑰自立支援協議会参加

(単位:回)

年度	本会	相談支援部会 (部会長)	当事者・ 家族部会	事業所 部会	その他
31	2	6	12	1	児童部会1、委託相談連絡会3、計画相談連絡会1(新型コロナウイルスの影響で集合会議は中止)
30	3	7	12	3	児童部会1、委託相談連絡会3、計画相談連絡会1

※各部会に、事前打合せのための事務局会議有り

⑱地域活動支援センター I 型(強化事業)

- ・医療、保健、福祉及び社会基盤のための調整を適宜行った
- ・峡東3市地域生活拠点事業会議へ4回出席、研修会事務局等を担当した

⑲福祉機器貸出

(単位:件)

年度	貸出機器	貸出件数
31	車イス	62
30	車イス	86

⑳課を横断したカンファレンス

- ・介護保険へ移行するケースや、高齢の親との同居の障がい者、3世代で福祉支援が必要な家庭など、必要に応じて随時参加した

㉑広報活動

- ・各地区民生委員会へパンフレット配布(各地区)、石和民協での講師

㉒地域福祉部門学習会(地域福祉援助理論と技術の習得)

(単位:回)

年度	Ⅲ型勉強会開催	地域福祉課学習会
31	20 (スマイル対応を含む)	1 (アセスメント演習講師)
30	12	0

⑳他組織・他機関・社協内他課開催の学習会への参加

(単位：回)

年度	県自立支援 協議会	ネットワーク会議 (H30 年度より)	相談支援 専門員協会	拠点支援事業 研修会	他市、他圏域
31	4	2	2	2	0
30	2	0	2	1	1 (富士北麓)

㉑相談支援部会

(単位：回)

年度	事例検討会	虐待研修会	研修会	演習
31	4	1	1 (共生型施設)	1
30	4	1	1 (報酬改定)	1

㉒虐待防止、障がい者差別解消についての啓発活動

(単位：回)

年度	虐待防止研修	虐待相談対応	差別解消研修	差別解消 相談対応	その他
31	1	1	1	1	差別解消事例提供
30	1	1	0	0	差別解消事例提供

## 4. 居宅介護支援事業所

### ①居宅介護支援事業所:事業内容別年間実績数

(単位:件)

年度	居宅サービス計画 作成数	受託予防サービス計 画・ケアマネジメント数	新規相談件数	要介護認定調査数
31	4,186	676	135	60
30	4,478	673	145	64

### ②特定事業所加算要件に対する実績数

事項	年度	内容
24時間連絡体制の確保	31	332件/年
	30	319件/年
困難事例の受け入れ体制の確保	31	2件/年
	30	2件/年
週1回の会議の開催	31	1回以上/週
	30	1回以上/週
地域ケア会議等への参加	31	10回/年
	30	10回/年
計画的な研修会への参加	31	38回/年
	30	64回/年
介護支援専門員研修における 実習等の協力	31	台風による試験の延期により実習なし
	30	1人受入(3日間)
他法人と共同の事例検討会や 研修会の実施	31	1回/年(R1.8.22) 市内のケアマネ38人参加 外部講師招聘による「社会資源の活用について ～社協地域事務所と共に」
	30	1回/年(H31.7.9) 市内のケアマネ36人参加 外部講師招聘による「地域と共にその人らしさを支 える支援について」

**5. 在宅介護支援課**  
**[通所介護事業所(デイサービス)・訪問介護事業所]**

①通所介護事業所:事業内容別年間利用延べ人数

項目	31	30
介護保険(人)	39,149	40,386
介護予防(人)	3,636	2,921
総合事業通所A(人)	139	322
障害デイサービス(人)	98	63
制度外(お泊りデイ)(人)	0	2
年間利用数(人)	43,022	43,694
1日平均者数(人)	139(営業309日)	142(営業307日)
稼働率(%)	80.0	79.1
定員(人)	190→170	185→190
	(境川12月終了定員25) (1月八代・境川50→55)	(12月石和40→45)

※境川はR1.12月に閉所し、R2.1月から八代に統合した

②通所介護事業所:年間介護度別登録利用者延べ月平均人数及び日数(四捨五入にて表示)

介護度	31		30	
	平均人数(人)	平均利用日数(日)	平均人数(人)	平均利用日数(日)
要支援1	4	16	1	3
要支援2	25	173	21	150
要介護1	48	515	52	524
要介護2	86	972	92	1,027
要介護3	71	913	69	953
要介護4	41	562	42	561
要介護5	22	298	26	299
通所A	19	121	9	44
その他(障がい)	1	3	10	70
合計	317	3,573	322	3,631

③通所介護事業所:事業所別医療処置件数

(単位:件)

措置内容		石和	御坂	八代・境川	春日居	合計
内服管理		27	25	30	11	93
血糖チェック		2	0	1	0	3
インスリン注射		1	0	2	0	3
胃ろう注入		1	1	2	1	5
尿管カテーテル		0	0	3	4	7
人工肛門		2	1	0	1	4
酸素吸入		1	1	0	2	4
浣腸		3	2	1	2	8
摘便		3	3	2	4	12
褥瘡処置		3	2	2	7	14
皮膚処置		15	0	12	20	47
口腔吸引		3	2	0	1	6
皮下注射介助		1	0	0	0	1
点眼		6	0	0	0	6
貼付テープ薬管理		3	0	0	0	3
その他		0	1	0	0	1
年間	意識消失	0	5	0	10	15
	救急搬送	13	2	2	5	22
	心肺蘇生	0	0	0	0	0

④通所介護事業所:山間地域の利用者の対応

- ・芦川町:4人
- ・御坂町藤の木:2人
- ・境川町大黒坂(八反):3人

⑤訪問介護事業所:事業内容別年間利用延べ人数

(単位:人)

項目	31	30
介護保険	913	1,000
介護予防	105	82
総合事業訪問A	203	248
障がい者総合支援	191	207
障がい社会参加	60	64
制度外(おまかせ安心)	37	36
年間利用者	1,509	1,637
1ヶ月平均利用者	125.75	136.4

⑥訪問介護事業所:年間介護度別登録利用者延べ月平均人数及び日数(四捨五入にて表示)

介護度	31		30	
	平均人数(人)	平均利用日数(日)	平均人数(人)	平均利用日数(日)
要支援 1	2	12	4	22
要支援 2	10	47	11	51
要介護 1	21	152	21	166
要介護 2	27	262	33	339
要介護 3	14	168	12	129
要介護 4	7	103	10	124
要介護 5	8	85	7	81
訪問 A	13	71	3	13
その他(障がい等)	0.3	3	10	50
合計	102	903	111	975

⑦訪問介護事業所:山間地域の利用者の対応

- ・御坂町藤の木:1人

⑧訪問介護事業所:重度者の受け入れ

- ・喀痰吸引対象者:2人
- ・筋萎縮性側索硬化症(ALS):3人

⑨課内研修(共通)

- ・通所・訪問介護員対象全体研修：2回

⑩外部研修(通所介護事業所)

- ・介護保険事業者集団指導
- ・事務担当者実務研修
- ・防災研修
- ・苦情相談に関する研修
- ・障がい相談支援従事者現認研修

⑪外部研修(訪問介護事業所)

- ・介護保険事業者集団指導
- ・介護職員喀痰吸引実施研修
- ・認知症介護実践者研修
- ・障害福祉サービス事業者集団指導
- ・苦情相談に関する研修

⑫通所介護事業所:事業所別ボランティアの協力依頼(地域事務所との連携調整)

事業所	31		30	
	外出レクリエーション (延人数)	演芸発表 (延団体数)	外出レクリエーション (延人数)	演芸発表 (延団体数)
石和	48	2	99	2
御坂	20	18	101	3
八代	67	2	57	2
境川	12	9	0	7
春日居	82	4	55	3
合計	229	35	312	17

⑬通所介護事業所:敬老会招待者出席者数

(単位:人)

事業所	31		30	
	招待状配布	出席者	招待状配布	出席者
石和	97	6	95	17
御坂	54	20	51	27
八代	52	16	48	29
境川	0(電話・手渡し)	12	30	16
春日居	54	15	49	30
合計	257	69	273	119

⑭ 峡東保健事務所による実地指導

事業所	八代通所介護事業所	訪問介護事業所
実施日	R1.8.1	R1.10.17
結果	「過誤調整事項」 介護保険給付の算定及び請求に関して、返還に相当する不当な事実は確認されなかった	「過誤調整事項」 介護保険給付の算定及び請求に関して、返還に相当する不当な事実は確認されなかった
是正改善内容	通所介護計画書、経過記録、アセスメントの内容に一部記載漏れ及び修正が必要な箇所があり是正改善した	訪問介護計画書内容に修正が必要な箇所があり、是正改善した

⑮ 山梨県福祉保健部による指導監査

事業所	石和通所介護事業所	八代通所介護事業所	訪問介護事業所
実施日	R1.12.19	R1.12.19	R2.2.13
結果	「文書指摘事項」 なし	「文書指摘事項」 受けた苦情については個人情報を除いて公表する事について、当会規定（苦情に解決に関する要綱）に基づき対応し改善した	「文書指摘事項」 なし
是正改善内容	受けた苦情については個人情報を除いて公表することについて、当会規定（苦情に解決に関する要綱）に基づき対応し改善した 給食の食材購入時は異物混入の確認後記録に追加し残すよう指導があり改善した	避難訓練記録に訓練結果の反省点を記入し職員間で共有すること 苦情のマニュアルに沿った書式に記録し2年間保存するよう指導があり他事業所にも共有し統一した	訪問介護計画書内容に一部記載漏れがあり、是正改善した

⑯ 通所介護事業所における苦情対応

苦情の内容	事業所での対応
通所介護事業所の送迎時間が日によって異なる	利用者の状況に合わせ送迎の順番の変更をして対応した
職員のことば遣いが悪い	接遇研修を各事業所で行い意識化を図り改善した
新型コロナウイルス対策で利用者がマスクをしていない	文書で利用者や家族に周知すると共に、朝夕に利用者に協力を呼びかけ、個別にも協力を依頼した

## 6. 南部長寿包括支援センター

### ①総合相談延件数（市内外含む）

（単位：件）

年度	新規	継続	合計
H31	180	1,233	1,413
H30	209	956	1,165

### ②相談内容/延件数

（単位：件）

項目(件数)	H31	H30	項目(件数)	H31	H30
介護方法	1	2	施設利用	9	18
経済	13	11	介護予防	6	0
生活	1,048	927	虐待(疑い含む)	12	0
医療	52	46	権利擁護	2	4
福祉サービス	14	30	健康面	51	28
住宅改修	7	2	介護者	4	0
福祉用具	3	0	リハビリ支援	1	2
介護保険制度	188	94	その他	2	1

※その他：他市に居住している高齢者の介護について、高齢者の同居家族の制度利用について、他

### ③地域支援ネットワークの構築

（単位：件）

内容(件数)	H31	H30
商店、コンビニ、金融機関等への訪問	35	9
笛吹警察署、駐在所への訪問・連絡	13	12
医療機関、薬局への訪問・連絡	25	25
本会地域部門との定例会	15	0
民生児童委員会への出席	21	5
認知症家族会への出席	2	2

#### ④高齢者の生活実態の把握と望む生活の意向把握

(目的)高齢者の生活の把握と困りごとについて解決につなぐ

(単位：件)

内容(件数)	H31	H30
○高齢者の生活実態把握	0	0
・H30 年度→(聞き取り対象者) 山間地	0	174
・H31 年度→(聞き取り対象者) 平地	37	0
○高齢者の望む生活に対する意向把握 (聞き取り対象者)→山間地	64	0

#### ⑤相談内容/実件数

(単位：件)

内容 (相談・対応件数)	H31	H30
措置(老人福祉施設)に関する事	1	0
虐待に関する事(疑いを含む)	6	1
消費者被害に関する事	1	0
成年後見制度に関する事	5	3

#### ⑥啓発活動

##### ○パンフレット配布

- ・地域まつり
- ・高齢者実態把握
- ・介護予防事業 (やってみるじゃん)

##### ○講和

- ・サービス付き高齢者住宅 (お伊勢の杜)

⑦包括的・継続的ケアマネジメント:関係機関からの相談

(単位:件)

関係機関	H31	H30
総数	232	286
介護支援専門員	125	118
医療機関	50	48
保健所	1	2
介護保険事業所	12	7
笛吹市	14	53
地域事務所	13	45
その他(民生委員等)	13	13
他包括	4	0

⑧包括的・継続的ケアマネジメント:事業

内容	H31	H30
委託居宅介護支援事業所訪問(件)	12	12
主任介護支援専門員連絡会(回)	3	3
事例検討会(回)	3	3

⑨介護予防ケアマネジメント業務:給付管理数

(単位:件)

項目	H31	H30
総数	942	927
介護予防サービス計画書	469	477
介護予防ケアマネジメント計画書	473	450

⑩その他、地域ケア会議推進事業

(単位:回)

項目	H31	H30
個別支援型	3(7・11・3月)	3(7・11・3月)
自立支援型	2(6・12月)	3(6・10・2月)

以上